

# Protokol o vybavení reklamácie

## Záznam o prijatí, posúdení a vybavení reklamácie

Protokol sa vzťahuje k reklamácii produktu zakúpeného kupujúcim od obchodníka. Reklamácia bola evidovaná pod číslom:

Číslo reklamácie / interné evidenčné číslo

### Identifikácia obchodníka

Obchodné meno		Web / e-shop
Sídlo / miesto podnikania		E-mail / telefón
IČO	DIČ	IČ DPH

### Údaje kupujúceho

Meno a priezvisko / názov organizácie		Telefón (nepovinné)
Ulica a číslo / sídlo / adresa podnikania		E-mail (nepovinné)
PSČ a mesto		Poznámka
Pri podnikateľovi: IČO	DIČ	IČ DPH

### Reklamácia a reklamovaný produkt

Dátum prijatia reklamácie	Popis reklamovaného produktu
Číslo objednávky / dokladu	Dátum zakúpenia / dodania produktu

Popis vady / predmet reklamácie

## Posúdenie reklamácie

Reklamácia bola uznaná za oprávnenú:

áno  nie

Odôvodnenie posúdenia reklamácie

## Spôsob vybavenia reklamácie

Oprava produktu  Výmena produktu  Primeraná zľava  Vrátenie kúpnej ceny  Zamietnutie reklamácie  
 Iné

Dátum vybavenia reklamácie

Spôsob odovzdania / informovania kupujúceho

Poznámka k vybaveniu reklamácie

## Vyjadrenie kupujúceho

S vybavením reklamácie:

súhlasím  nesúhlasím

Poznámka kupujúceho (nepovinné)

## Dátum a podpisy

V / miesto

Dňa

Podpis / pečiatka obchodníka

Podpis kupujúceho

*(ak sa tento protokol podáva alebo potvrdzuje v listinnej podobe)*